

Informationsblatt zum stationären Aufenthalt ihres Tieres

Die gesundheitliche Situation Ihres Tieres macht einen stationären Aufenthalt in unserem Haus erforderlich. Wir möchten hier kurz den Ablauf einer stationären Behandlung beschreiben:

Unterbringung:

Ihrem Tier steht eine geräumige Box mit einer weichen Liegefläche zur Verfügung (Fotos auf unserer Homepage www.tierarztpraxis-oberbuch.de). Katzen wird eine Katzentoilette angeboten, die mehrmals täglich gesäubert wird. Hunde werden mindestens dreimal täglich Gassi geführt. Wasser und Futter sind immer verfügbar, wobei die Diät individuell auf die Erkrankung des Tieres abgestimmt wird.

Telefonische Auskunft:

Bitte halten Sie sich an die mit Ihnen im Vorfeld besprochenen Anrufzeiten, in der Regel vormittags **zwischen 10.30 Uhr und 11.30 Uhr**. Bitte haben sie Verständnis dafür, dass wir morgens die Zeit dazu benötigen Patienten eingehend zu untersuchen und die erforderlichen Behandlungen durchzuführen. Anrufe außerhalb der Telefonsprechzeiten können daher **nicht** von dem behandelnden Tierarzt entgegen genommen werden. Im Anschluss an die Visite wird Ihnen der zuständige Tierarzt detaillierte Auskünfte über den Zustand Ihres Tieres geben. Sollte es Ihrem Tier allerdings akut schlechter gehen, oder wir eine wichtige Entscheidung hinsichtlich eines diagnostischen Verfahrens brauchen, wenden wir uns natürlich umgehend an Sie.

Geben Sie daher bei Abgabe Ihres Tieres eine **Telefonnummer** an, unter der wir Sie sicher erreichen können.

Krankenbesuche:

Auch wenn es schwer fällt ist es besser Ihr Tier nicht zu besuchen. Zwar freut sich Ihr Tier, kann aber nicht verstehen, warum es nach dem Krankenbesuch wieder „zurückgelassen“ wird und ist danach wesentlich unruhiger. Unsere langjährige Erfahrung hat gezeigt, dass ein Aufenthalt bei uns **ohne Krankenbesuch** für den Heilungsprozess eindeutig förderlicher ist.

In Ausnahmefällen bitten wir den jeweiligen Besitzer um einen Besuch, zum Beispiel für einen Fütterungsversuch. Dieser Krankenbesuch wird aber explizit mit Ihnen im Vorfeld vereinbart.

Telefon: +49 (0) 8623 / 474

Telefax: +49 (0) 8623 / 986949

E-Mail: info@tierarztpraxis-oberbuch.de

Kosten:

Zu Beginn der stationären Behandlung wird mit Ihnen ein ungefährender Kostenrahmen vereinbart. Sollten im Laufe der Therapie weitere Diagnostik- und Behandlungsmaßnahmen notwendig sein, werden die Kosten dafür vorab mit Ihnen besprochen und ihr Einverständnis dafür eingeholt.

Die angefallenen Kosten sind bei der Abholung Ihres Tieres zu begleichen. Diese können selbstverständlich in bar oder auch per EC-Zahlung bezahlt werden.

Haftungsausschluss:

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass für mitgebrachte Leinen, Halsbänder, Decken, Maulkörbe oder weiter persönliche Dinge keine Haftung übernommen werden kann! Wir möchten Sie daher bitten diese Dinge bei der stationären Aufnahme Ihres Tieres wieder mit nach Hause zu nehmen und erst am Tag der Abholung wieder mitzubringen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Stationäre Entlassung:

Bitte halten Sie sich, an den am Entlassungstag **vereinbarten Termin**, damit der behandelnde Tierarzt mit Ihnen persönlich die weitere Therapie zu Hause besprechen kann.

Das gesamte Team der Tierarztpraxis Oberbuch bedankt sich für ihr Vertrauen